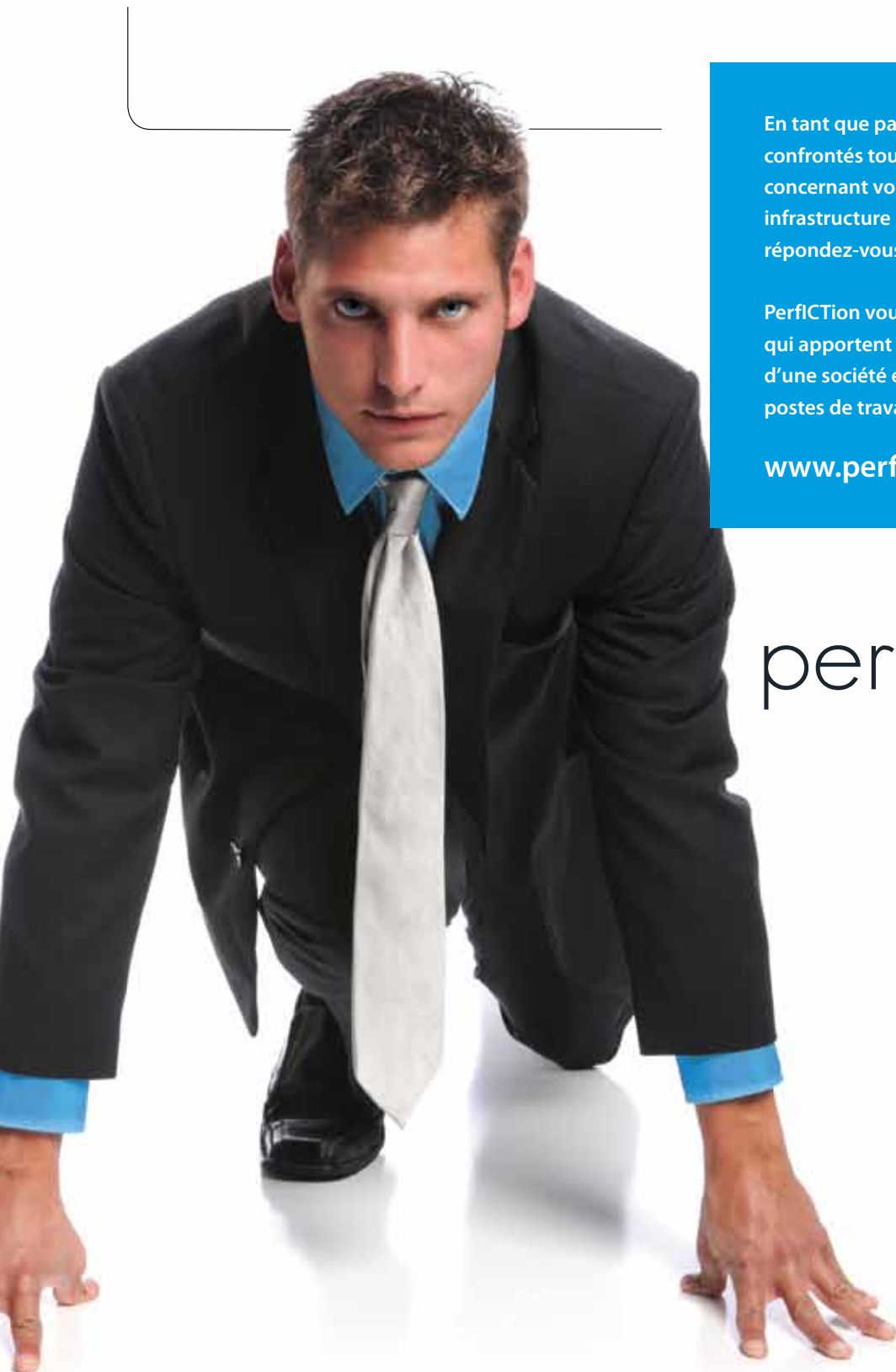


Plus de productivité ? Sortez des starting-blocks ! >>



En tant que patron d'entreprise, vous êtes confrontés tous les jours à des questions concernant vos processus et votre infrastructure informatique. Comment répondez-vous à ces questions ?

PerfICTION vous offre des solutions ICT efficace qui apportent de la valeur à chaque processus d'une société et/ou organisation jusqu'à 75 postes de travail.

www.perfiction.be

per**fiction**[®]
Perfect in ICT for B2B

Productivité : la clé du succès ...



- > Que se passe-t-il dans votre société en cas de panne de votre informatique ?
- > Mauvaises livraisons ou commandes, prix erronés, ... combien de temps et d'argent cela vous coûte-t'il ?
- > Comment rendre rapidement accessible la bonne information ?
- > Combien de formules Excel et de Post-It pouvez-vous économiser avec un programme ERP adapté à vos besoins ?
- > Comment pouvez-vous communiquer de façon plus productive ?
- > De meilleures connaissances de vos programmes et autres appareils rendent-ils votre personnel plus productif ?



PerfICTion ne reste pas les bras croisés >

La productivité est le fil rouge de l'économie belge. Les entreprises doivent se battre chaque jour contre des concurrents. Les médias nous inondent d'informations au sujet des charges salariales trop élevées, le départ d'entreprises vers des pays plus attractifs, et tout le monde regarde ce que le gouvernement va faire. Mais vous savez bien depuis longtemps que votre entreprise ne peut compter que sur elle-même.

PerfICTion et ses experts en informatique vous aident pour rendre votre société plus productive et ce sur plusieurs terrains : avec la Communication Unifiée vous pouvez diminuer vos coûts et vos collaborateurs travailleront de manière plus productive. Un programme ERP, adapté à votre entreprise, peut contrôler efficacement les processus commerciaux, logistiques et/ou de production. De plus, nous veillons à ce que votre structure informatique soit toujours disponible. Votre expert PerfICTion local est orienté PME comme vous et, pour le savoir-faire, il peut compter sur le soutien d'un réseau de 250 experts en IT. C'est pour cela que PerfICTion peut, tout le temps, proposer des solutions les plus optimales offrant le plus grand rendement.

L'expert PerfICTion de votre région cherche, en collaboration avec vous, la productivité optimale de votre entreprise.

Telenet: Communication orientée vers l'avenir >

Avec un VPN de Telenet, vous pouvez aisément relier entre eux tous les sites de votre entreprise. Et vous vous y connectez avec la technologie qui vous convient le mieux : coax (câble coaxial), fibre optique (fiber) ou cuivre (DSL). Nous pouvons aussi contribuer à l'optimisation de votre réseau téléphonique PBX classique. Le SIP-Trunking permet de centraliser l'ensemble de vos communications sur un PBX IP, tout en maintenant vos numéros régionaux. Le réseau de données assure le routage des échanges vocaux vers votre siège, avec un traitement prioritaire et adapté pour le trafic VoIP.

SIP Trunking

Grâce au SIP-Trunking (protocol de signalisation), votre entreprise peut passer d'un central téléphonique classique (PBX avec ISDN) à un PBX IP. Si votre entreprise utilise déjà le réseau data de Telenet, vous pouvez directement vous connecter à une solution VoIP du réseau voix de Telenet. Une solution qui réduit considérablement les coûts des centraux téléphoniques PSTN et ISDN.

Comment cela fonctionne-t-il?

Vous êtes relié directement au réseau voix de Telenet par la fibre optique. Votre entreprise profite ainsi d'une qualité sonore et d'une fiabilité accrues. La connexion est basée sur le protocole IP. Pour le transport de la communication, le protocole de signalisation utilisé est le SIP.

Entreprise multi sites avec solution traditionnelle

Une entreprise multi sites compte un réseau téléphonique dans chacun d'entre eux. Son architecture intègre un PBX classique et comporte des lignes analogiques ou numériques (PSTN/ISDN) pour le trafic entrant/sortant, depuis ou vers le réseau téléphonique public. Une telle entreprise disposera également d'un LAN pour relier ses ordinateurs et son réseau local à l'internet.

Entreprise avec Telenet SIP-Trunking et VPN IP

Les sites d'entreprises sont subdivisés en "sites à distance" (remote sites) et "sites QG" (headquarter sites). Il faut à tout le moins définir un "site QG". Dans les "sites à distance", l'entreprise multi sites peut mettre un terme à son réseau téléphonique classique et à ses PBX. Des téléphones IP sont à chaque fois connectés à un réseau local LAN. Les paquets de données des conversations téléphoniques seront transportés sur le LAN au même titre que les autres paquets. Résultat : plus aucune ligne PSTN/ISDN n'est nécessaire. La connexion locale à l'internet est remplacée par une connexion VPN IP vers les "sites QG" pour assurer le transport du trafic data et téléphonique.

L'infrastructure des "Sites QG" diffère de celle des "Sites à distance" par la mise en place d'un PBX IP et éventuellement d'une passerelle fax, tous deux reliés via SIP-Trunking au réseau de Telenet. Par l'utilisation du réseau data (LAN/MPLS), les téléphones IP de l'ensemble des sites peuvent communiquer avec le central téléphonique PBX IP. Une redondance est envisageable par le raccordement du central PBX IP aux différents points du réseau Telenet. L'accès à l'internet peut être proposé pour tous les sites depuis le VPN IP/nuage MPLS.



Avantages:

- Tarifs avantageux pour vos appels, vers n'importe quelle région du monde
- Réduction significative des coûts
- Facilité de connexion avec votre PBX IP
- Simplicité d'extension avec des lignes et services complémentaires
- Transfert gratuit des numéros existants
- Fiabilité & sûreté grâce au réseau de haute qualité redondant de Telenet
- Surveillance permanente et gestion du service par le Telenet Network Operations Center
- My Bill permet de consulter, d'analyser et de gérer l'ensemble des coûts téléphoniques
- Service Level Agreement (SLA) étendu d'application



PerfICTion >

PerfICTion peut, pour toutes les questions susmentionnées, vous proposer une solution adaptée à votre organisation. Contactez-nous pour un entretien personnalisé.

Avec HP ePrint, vous imprimez n'importe où, n'importe quand, sur n'importe quel appareil >



Qui dit courrier électronique, dit impression.... Voilà l'idée simple – mais géniale – à l'origine de HP ePrint. Que vous soyez à l'autre bout du pays, dans une autre ville ou dans la pièce voisine, une imprimante internet HP vous permet d'imprimer partout. Sans devoir installer de logiciel supplémentaire ! La seule chose dont vous avez besoin est un appareil qui vous permette d'échanger des mails – comme un laptop, une tablette ou un smartphone par exemple.



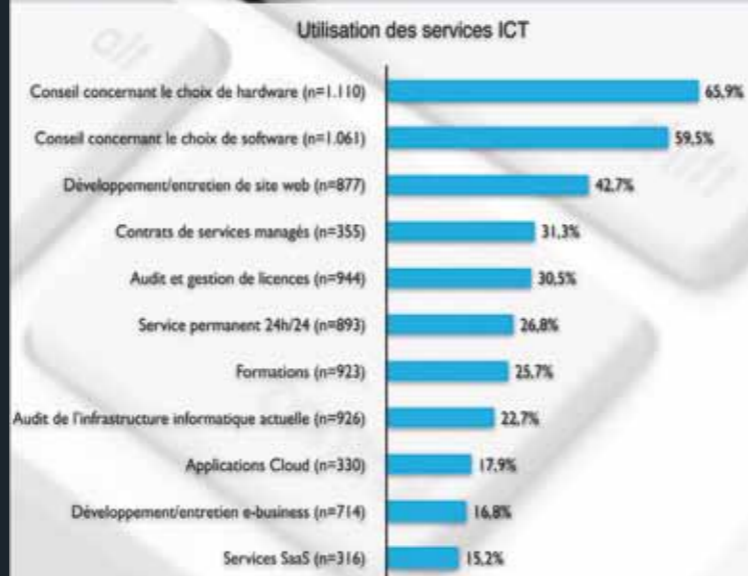
Les fichiers que vous imprimez sont automatiquement expédiés vers le bon tiroir à papier (le tiroir 'photo' pour des photos par exemple). L'adresse mail est affectée à votre imprimante internet dès que vous activez le service. Cette adresse est aléatoire et non publique. Vous seul déterminez qui peut imprimer sur votre imprimante. HP ePrint est pourvu des filtres antispam les plus récents. Tous les mails entrants sont convertis en éléments "impression uniquement" afin que les virus n'aient aucune chance de les contaminer. Configurez votre imprimante en 'mode protégé' afin de dresser une liste limitative des personnes autorisées à utiliser votre imprimante. ■

Résultats de l'enquête : Les besoins ICT des PME belges >

Entre décembre 2010 et août 2011, PerfICTion a organisé une enquête en ligne au sujet des besoins informatiques des PME belges. Cette étude est la plus grande jamais organisée jusqu'à présent : 1.345 chefs d'entreprises et décideurs ont participé.

Le partenaire informatique local est le premier choix au moment de choisir un fournisseur de services IT. L'enquête concernait les services traditionnels, les conseils concernant le choix de hardware et software, les audits des infrastructures existantes et les plus récentes innovations telles que SaaS (Software as a Service) et Cloud Computing. Un des résultats les plus frappants qui ressort de l'enquête est l'intérêt de plus en plus marqué pour le Cloud Computing. 18% des PME utilise déjà aujourd'hui ce type d'applications. Environ 1 PME sur 3 qui n'est pas encore dans le Cloud aujourd'hui est très intéressée par l'implantation de ce type d'applications dans un futur proche.

En participant à cette enquête, vous pouviez gagner un super prix. PerfICTion Drogen (Microcomputing) a été ravi d'apprendre que le cadeau a été attribué à un de ses clients. Jeroen Lippens de la société IR Technologies a reçu son iPad des mains de Kris Walraevens, directeur de Microcomputing (photo insérée). ■



Cisco: Architecture Réseau sans frontières >



Les entreprises doivent être toujours plus en mesure de faire face, de façon flexible, aux besoins de la clientèle et aux méthodes de travail en perpétuelle évolution, en vue d'atteindre et de conserver une bonne position sur le marché. L'environnement TIC doit pouvoir soutenir ce besoin de flexibilité. L'Architecture Réseau sans frontières de Cisco aide les entreprises à relier leurs collaborateurs de façon sûre et fiable, où qu'ils soient et à tout moment. La base par excellence de votre environnement TIC et dès lors, la base d'une gestion d'entreprise réussie. Nous avons demandé à Lander Smekens, Territory Business Manager chez Cisco, de nous en dire davantage.

Mon réseau PME répond à mes exigences et desiderata. Pourquoi devrais-je changer et opter pour un seul et unique fabricant ?

Lander Smekens: Il se peut très bien que votre réseau convienne parfaitement mais vous êtes-vous un jour penché sur les derniers développements, comme les applications vidéo et les économies d'énergie ? Nous pouvons calculer pour vous ce que cela peut représenter pour votre entreprise. Vous pouvez probablement réaliser plus d'économies que ce que vous pouvez imaginer. Par ailleurs, en optant uniquement pour un dispositif Cisco, vous bénéficiez d'un réseau dont toutes les parties sont en parfaite harmonie. Votre réseau s'en trouve plus fiable, plus sûr et plus simple à gérer qu'un réseau de plusieurs fabricants.

Le prix est important. Pourquoi opter pour Cisco ?

Lander Smekens: 20 % de l'ensemble des coûts de réseau sont imputables à l'achat du dispositif. Les 80 % restants sont des coûts opérationnels. Il y a peut-être des situations dans lesquelles un dispositif Cisco s'avère plus onéreux. Ces coûts supplémentaires sont

toutefois plus qu'amortis sur l'ensemble de la durée de vie du dispositif. Avec un réseau Cisco, vous réduisez les frais opérationnels. Vous avez au final un impact plus important sur l'ensemble des coûts par rapport à l'achat unique d'un dispositif meilleur marché. Dans la pratique, il s'avère que Cisco est meilleur marché sur l'ensemble de la durée de vie du dispositif par rapport à un réseau de la concurrence. ■

En bref > Avec l'Architecture Réseau sans frontières de Cisco, vos collaborateurs peuvent communiquer d'une façon plus sûre et plus fiable. Ce qui représente un gain de productivité et dès lors, de meilleurs résultats d'exploitation.

Productivité améliorée au bureau >



Avec les imprimantes laser multifonctions super rapides de Brother, les tâches bureautiques deviennent beaucoup plus agréables. L'accès facile à certaines ressources permettra à vos collaborateurs de travailler plus efficacement. Ces modèles sont également couverts par une garantie standard sur site de 2 ans.

MFC-8880DN en MFC-8890DW

Ces deux modèles sont des périphériques multifonctions polyvalents qui permettent d'imprimer et de réaliser des copies en noir et blanc, sans oublier ses fonctions de numérisation couleurs de qualité et de télécopie. Il s'agit d'une solution efficace, rapide et économique grâce à sa vitesse d'impression de 30 ppm, à sa connectivité flexible et à ses fonctions réseau, comme la numérisation en réseau ou vers un serveur FTP. L'impression de documents spéciaux et de différents formats ne pose aucun problème grâce à son tiroir universel de 50 feuilles. Toutes les impressions, numérisations, télécopies et copies peuvent se faire en recto verso. Avec leur interface High-Speed USB 2.0, l'envoi groupé de fax, l'envoi et la réception de télécopies sur PC et les fonctions de télécopie sur Internet, ces appareils sont véritablement très polyvalents. ■



Blanco se fie à 100 % à la solution sectorielle MegaTRADE de PerfICTION Zottegem >

Blanco, un grossiste en sanitaire et chauffage implanté à Wetteren, bénéficie d'une réputation de trendsetter et de bon conseiller. Son gérant, Renaat Blancquaert, souhaite revoir la structure interne de l'entreprise afin d'en accroître encore l'efficacité. L'ancien système ERP, qui après des années d'utilisation livre toujours des chiffres peu fiables, était le principal obstacle à cette évolution. Blanco a décidé de renverser la situation en investissant dans MegaTRADE, la solution sectorielle de PerfICTION Zottegem, qui repose sur la plateforme Microsoft Dynamics NAV standard.

MegaTRADE, une solution sectorielle

En février 2009, Blanco a mis fin à cette collaboration et s'est mis en quête d'une solution ERP digne de ce nom. Après quelques entretiens et démos, le grossiste a finalement choisi MegaTRADE, la solution verticale de PerfICTION Zottegem qui repose sur la plateforme Microsoft Dynamics NAV standard.

Une mise en œuvre progressive

Le contrat, signé en mai 2009, a été suivi d'une analyse détaillée. Le 1er juillet 2009, le module comptabilité était déjà opérationnel. Ensuite, Blanco a consacré beaucoup d'énergie à la mise au point de sa propre base de données d'articles. Le 1er décembre 2009, la fonctionnalité achat et vente de MegaTRADE a été mise en service. Ensuite, le nouveau système et l'ancien ont tourné en parallèle pendant un mois afin de pouvoir détecter et améliorer rapidement d'éventuelles erreurs. La gestion de l'entrepôt, y compris le scanning sans fil, est opérationnelle depuis le 1er janvier 2010, date à laquelle toutes les commandes ont également migré vers le nouvel ERP. Trois jours plus tard,

Photo (de gauche à droite) : Renaat Blancquaert, gérant de Blanco, Chris Heyndrickx, gérant de PerfICTION Zottegem, et Anne Lelièvre, assistante de direction chez Blanco.



Blanco tournait à 100 % sur Microsoft Dynamics NAV. Notre travailleurs utilisent simultanément le système, soit tous les collaborateurs de Blanco.

Une structure de prix fiable et des offres rapides

La structure de prix imposée constitue une importante différence par rapport à l'ancien système. Les offres sont fiables et rapidement préparées, et les vendeurs voient leurs chiffres de vente corrects.

Des liens avec Microsoft Office

MegaTRADE facilite également la génération de rapports. Grâce à l'exportation vers Excel, Blanco dispose beaucoup plus

rapidement d'un aperçu des commandes ouvertes, des ventes par client, par groupe de produit, par fournisseur, etc.

Une gestion correcte du stock

MegaTRADE a veillé à ce que les tâches se déroulent plus rapidement dans l'entrepôt. Les magasiniers sont par exemple en mesure de chercher plus rapidement un article et de consulter la disponibilité à la demande du client. Le module de caisse intégré accélère également la vente au comptoir, qui est désormais complètement intégrée dans MegaTRADE.

Un meilleur service clients grâce à l'e-commerce

Blanco a choisi d'étendre le service clients par un webshop. PerfICTION Zottegem s'est également chargé de son développement. Les clients peuvent par exemple déjà consulter le stock, les prix et les descriptions d'articles. Bientôt, les clients pourront également passer des commandes en ligne, demander des offres et suivre leurs commandes. La dernière étape consiste en l'élaboration, par le client, d'offres dans le webshop.

"MegaTRADE soutient vraiment notre croissance", souligne Renaat Blancquaert.



L'informatique dans le nuage pour les PME >



Grâce à l'informatique dans le nuage, vous travaillez partout et à tout moment avec les plus récents logiciels, sans devoir disposer d'une lourde infrastructure de serveurs. Vous ne payez, en outre, que pour l'utilisation effective que vous en faites. Pour les petites entreprises et les PME, l'informatique dans le nuage combine donc de nombreux avantages, sur le plan tant financier qu'organisationnel. PerfICTION vous propose, en collaboration de Microsoft, les dernières applications disponibles sur le marché.

Avantage sur le plan des coûts grâce à l'évolutivité

La suite Microsoft Office 365 pour professionnels et petites entreprises se fonde sur le principe « ne payez que ce que vous utilisez » et permet aux PME de réduire d'emblée leurs coûts informatiques. Le logiciel est disponible selon un système d'abonnement (un coût mensuel fixe par utilisateur). Vous pouvez, bien sûr, aisément résilier ou commander vos abonnements.

Moins de frais de maintenance

Chaque abonnement s'accompagne d'un ensemble fixe de services, maintenance et mises à jour comprises. En utilisant Microsoft Office 365 pour professionnels et petites entreprises, vous disposez toujours des plus récentes versions du logiciel, sans devoir faire appel à un fournisseur informatique externe. La capacité de stockage dont vous bénéficiez est également évolutive.



Aucun souci de sécurité

L'hébergement centralisé du logiciel et des fichiers vous fait gagner du temps et de l'argent sur le plan de la sécurité. Vos données sont, en effet, hébergées dans des centres de données modernes qui satisfont aux plus récentes exigences. Les boîtes de messagerie sont protégées contre les virus et vous pouvez également configurer des filtres contre le courrier indésirable.

L'innovation par de nouvelles possibilités de communication

Microsoft Office 365 pour professionnels et petites entreprises intègre les fonctionnalités de messagerie et de calendrier, mais aussi vos applications Office familières (Microsoft Word, Excel, Outlook et PowerPoint).

Grâce au cloud, vous disposez, en effet, d'un bureau mobile complet, accessible à tout moment depuis n'importe quel appareil mobile et à tout endroit. Et comme vos données sont centralisées, vos équipes et collègues peuvent collaborer sur des documents à travers des sites web d'équipe.

La communication en ligne est également plus fluide grâce à une intégration sans faille de services de chat, de conférences audio et vidéo et de possibilités de réunion en ligne.

Savoir plus sur Microsoft Office 365 pour les professionnels et petites entreprises? Contactez votre expert PerfICTION. Vous le trouvez sur: www.perfiction.be

Barracuda web filter >



Le pare-feu Barracuda Spyware Firewall est une solution intégrée de protection contre les logiciels espions et de filtrage de contenu qui est à la fois puissante, simple à utiliser et abordable pour les entreprises de toutes tailles. Il élimine facilement et complètement les logiciels espions et les autres formes de programmes malveillants de votre organisation. Finies les pertes de productivité liées au temps consacré à réparer les ordinateurs ou à les rendre à nouveau opérationnels.

Le pare-feu Barracuda Spyware Firewall associe des mesures préventives, réactives et proactives pour constituer une solution anti-logiciels espions complète. ■

- Arrête les téléchargements de logiciels espions (y compris les téléchargements insidieux)
- Arrête les téléchargements de virus
- Bloque l'accès aux sites Web suspectés de diffuser des logiciels espions
- Détecte l'accès à Internet par des logiciels espions
- Facilite l'élimination des logiciels espions
- Bloque les sites Web au contenu choquant



PERFICTION DANS LES ENVIRONS

ANTWERPEN

EDEGEM, ACCEL 03/460 35 35

GEEL, C&N 014/86 11 21

LIMBURG

DIEPENBEEK, LIPA DATACENTER 011/33 23 23

HASSELT, BITS & BYTES 011/22 22 15

HEUSDEN-ZOLDER 011/ 85 87 87

LOMMEL, INTERLIGHT 011/54 20 29

OOST-VLAANDEREN

DENDERMONDE, DE VOLDER 052/21 15 55

DRONGEN, MICROCOMPUTING 09/231 26 88

GENTBRUGGE, INTERCARE 09/210 75 10

RONSE, DERCO SYSTEMS 055/21 07 75

SINT-NIKLAAS, DEVOCOM 03/760 00 20

ZOTTEGEM, ADENTI 09/362 35 82

VLAAMS-BRABANT

AVERBODE, DMDNET 013/78 45 00

LEUVEN, NETCON 016/29 00 07

LONDERZEEL, COMCON 052/30 50 53

OVERIJSE, SOFTINNO 02/686 60 60

VILVOORDE, DATAREX 02/253 19 57

WEST-VLAANDEREN

DEERLIJK, CONXION 056/73 11 21

KORTRIJK, CAPITO 056/20 38 26

TIELT, MULTIPLIES 051/40 84 41

BRUXELLES

BRUXELLES, TRADE & TRAINING 02/456 02 72

BRABANT WALLON

GENVAL, MICROSTAR 02/655 04 00

WALLONIE

MARCINELLE, IBS CONSULTING 071/30 17 01

WAREMME, TPS 019/32 32 82

PERFICTION PARTENAIRES PLATINUM



PERFICTION PARTENAIRES GOLD

APC / BARRACUDA / BELGACOM / BROTHER / DBFACT / EPSON
FUJITSU / LENOVO / TOSHIBA / TREND MICRO / VASCO /
ZENITH-INFOTECH

PERFICTION PARTENAIRES SILVER

D-LINK / EATON / IOMEGA / OKI / PANDA / PHILIPS / SAMSUNG / TRIDIS